

MIT DEM OPEX-BERATUNGSANSATZ EXZELLENT LEISTUNGEN ERREICHEN

DIE E&E BERATUNG ERHÖHT DEN WERTBEITRAG VON ZENTRALBEREICHEN UND SENKT GLEICHZEITIG DIE KOSTEN

Mit dem Beratungsansatz Operative Exzellenz (OPEX) analysiert und optimiert die E&E AG komplexe Geschäftsprozesse ihrer Kunden und unterstützt sie so bei der Neuausrichtung und dem Neuaufbau zentraler Unternehmensfunktionen. Kunden wie die Deutsche Bahn AG, die Swisscom AG oder die Landesbank Baden-Württemberg profitieren seit Jahren von den Beratungsergebnissen des innovativen Berliner Beratungs- und Technologieunternehmens.

Operative Exzellenz bedeutet konkret, dass sich Zentralfunktionen wie Personalmanagement, Finanzen & Controlling oder Kundenbeziehungsmanagement als „Unternehmen im Unternehmen“ positionieren. Damit wird der Zentralbereich zum exzellenten Dienstleister mit transparenten Strukturen. Er definiert Produkte und Leistungen, legt Verantwortlichkeiten, Fertigungsabläufe sowie steuerungsrelevante Kennzahlen fest und erbringt Dienstleistungen im festgelegten Umfang, mit vereinbarter Qualität und transparentem Preis. Wird dieser einfache Marktmechanismus auf die zentralen Unternehmensbereiche angewandt, erhöht sich der Wertbeitrag der Service-Abteilungen bei gleichzeitiger Kostensenkung.

MANAGEMENT & FÜHRUNG, ORGANISATION & PROZESSE UND DOKUMENTE & TECHNOLOGIEN

Im Themenfeld Management & Führung begleiten erfahrene Berater der E&E AG das Management des Kunden von der Formulierung einer eigenen Marktposition über die Entwicklung von Bereichsstrategien und Kennzahlen (sogenannten Äquivalenzziffern) bis hin zur Ausgestaltung von Führungs- und Steuerungssystemen.

Die Unterstützung der Kunden bei der Bestimmung serviceorientierter Leistungsangebote, der Gestaltung moderner Organisationsstrukturen sowie der Optimierung von Fertigungsabläufen erfolgt im Beratungsfeld Organisation & Prozesse.

Mit dem Fokusthema Dokumente & Technologien schließt sich der Kreis des Beratungsangebotes. Innerbetriebliche Leistungen

schlagen sich oft in Form von Dokumenten nieder. Das Erzeugen von Verträgen, Mitteilungen, Bescheinigungen, Flyern, Einladungen, Zertifikaten und allgemeiner Korrespondenz macht einen Großteil der Arbeit von zentralen Unternehmensbereichen aus. Die E&E Berater analysieren die hier entstehenden Dokumente und machen deren Erzeugung zum Ausgangspunkt für die Optimierung der darunter ablaufenden Prozesse.

ÜBER E&E INFORMATION CONSULTANTS AG:

Das Beratungs- und Technologieunternehmen E&E AG wurde 1998 in Berlin gegründet. Die Lösungen von E&E helfen Unternehmen, Institutionen, Organisationen und Behörden komplexe Dokumentenprozesse professioneller, effizienter und ressourcenschonender zu gestalten. Dazu wurde die Technologieplattform ESCRIBA entwickelt, die sich seit 2004 als Technologie- und Marktführer im Themengebiet Dokumente behauptet. Mit dem OPEX-Beratungsansatz unterstützt, gestaltet und optimiert die E&E BERATUNG Geschäftsprozesse und ermöglicht so die Neuausrichtung von zentralen Unternehmensbereichen. In der E&E AKADEMIE werden vorhandenes Expertenwissen und anwendungsorientierte Fähigkeiten an Kunden und Partner weiter gegeben. Derzeit arbeiten am Standort Berlin 70 Mitarbeiter, insbesondere in der Beratung und Technologieentwicklung. Zu den 50 Kunden der E&E AG zählen Unternehmen wie die Deutsche Bahn AG, Siemens AG, Swisscom AG, UniCredit Group und EADS.

Mehr Informationen und Kontakt:

Ingo Buchholzer

ingo.buchholzer@ee-consultants.de

Tel.: +49 30 / 28 04 88-883

Fax: +49 30 / 28 04 88-885