



# ESCRIBA®

## Starke Personalarbeit durch moderne Dokumentenerzeugung

Durch die Integration der Technologieplattform ESCRIBA kommt in der Personalabteilung der ERGO Direkt Versicherungen ein modernes und nachhaltiges Dokumentensystem zum Einsatz. Verbesserte Vorlagenverwaltung, automatische Erstellung von Arbeitsverträgen, Zeugnissen und Formularen aller Art, einfache Zugriffsmöglichkeiten auf Gesprächsdokumentationen und notwendige Layout-Anpassungen sind nun einfach, effizient und rechtssicher möglich. Zukünftig wird ESCRIBA bei ERGO Direkt Versicherungen in einem Mitarbeiter- und Führungskräfte-Portal eingesetzt. Das Ergebnis ist eine einheitliche und rechtssichere Personalarbeit und damit eine nachhaltige Stärkung der Abteilung Human Resources.

### *Herausforderung*

Die Personalabteilung der ERGO Direkt Versicherungen erstellt individualisierte Schreiben für Mitarbeiter und verschickt Briefe an Fachbereiche und externe Organisationen. Mit 400 verschiedenen Vorlagen für Formulare, Briefe und Bescheinigungen auf der Basis von Word und Excel kämpften die Personalsachbearbeiter bis vor kurzem bei diesen Prozessen. Der Zeitaufwand stieg ständig und die Probleme häuften sich: Layout-Fehler, uneinheitliche Formulierungen, versehentliches Überschreiben bestehender Vorlagendateien und Rechtschreibfehler mussten korrigiert werden. Außerdem stand im Zuge der Umfirmierung von „KarstadtQuelle Versicherungen“ auf den Namen „ERGO Direkt Versicherungen“ eine Anpassung von Logos und Fußzeilen in der gesamten Korrespondenz an: Für die im fränkischen Fürth ansässige ERGO Direkt Versicherungen der perfekte Zeitpunkt für eine ganzheitliche Lösung in der Dokumentenerzeugung.

### *Lösungsansatz*

Über die verteilte, mehrschichtige Architektur von ESCRIBA werden per Mausklick Daten beschafft und fließen automatisch in standardisierte Dokumente und Formulare für unterschiedliche Einsatzzwecke. Alle Anwendungen kommunizieren über den ESCRIBA-Server mit dem SAP-System der ERGO Direkt Versicherungen und beziehen von dort z.B. Personaldaten und Vorlagenelemente zur dynamischen Erzeugung von individualisierten Dokumenten. Innerhalb weniger Monate konnten die zur Umstellung notwendigen Vorarbeiten geleistet werden: Fachliche Bewertung der Vorlagen, die Überprüfung auf Standardisierbarkeit und die Neu-Definition der Dokumente ebenso, wie

### *ERGO Direkt Versicherungen*

ERGO Direkt Versicherungen sind mit über 4,3 Millionen Kunden der meistgewählte deutsche Direktversicherer. Das Unternehmen ist auf einfache und leicht verständliche Produkte spezialisiert, die zum Standardbedarf von Privathaushalten gehören.

Heute arbeiten rund 1.900 Mitarbeiter am Standort Nürnberg/Fürth. ERGO Direkt Versicherungen gehören zur ERGO Versicherungsgruppe und damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.

die zeitnahe Prozessanpassung, damit die Daten für die Dokumente auch zur Verfügung stehen. Durch die hohe Standardisierbarkeit und die Automatisierungsmechanismen von ESCRIBA konnte die Zahl der vormals verwendeten Vorlagen um mehr als die Hälfte reduziert werden. Die mit der Umfirmierung verbundenen Logo- und Fußzeilenänderungen an den Vorlagen wurden innerhalb eines halben Tages realisiert.

### **Ergebnis**

Heute werden bei der ERGO Direkt Versicherungen Verträge und Vertragsänderungen über Zusatzvereinbarungen, Mutterschutz und Elternzeit, bAV, Bescheinigungen, Anträge für Fahrkarten, Berechtigungen, Vollmachten sowie personalisierte Informationsschreiben und Dokumente, bei denen sich die Unterschriften von Entscheidungsträgern automatisiert unter die Schreiben setzen lassen, aus ESCRIBA erzeugt. „Wir müssen uns jetzt keine Gedanken mehr um die richtige Formatierung machen, und Übertragungsfehler können nicht mehr passieren“, sagt Petra Werner, Leiterin Personalsysteme ERGO Direkt Versicherungen, und spricht von einer erheblichen Qualitätsverbesserung bei der Arbeit der Personalabteilung.

Neben diesen Lösungen wurde zur Unterstützung des jährlichen Mitarbeitergesprächs eine Lösung entwickelt, die ESCRIBA-Formulare in das Mailsystem Lotus Notes integriert. Nach Freigabe durch den Mitarbeiter wird ein Teil der erfassten Daten an SAP zurück geschrieben. Das Protokoll des Gesprächs wird anschließend als Dokument zur Verfügung gestellt. Aktuell bastelt das Team von Petra Werner an einer Einbindung von ESCRIBA in ein SAP-Portal für Mitarbeiter und Führungskräfte. Hier sollen später alle relevanten Vorlagen über Browserzugriff aufgerufen und bearbeitet werden können.

Ebenfalls auf diese Portaltechnik umgestellt wird der schon bewährte „Zeugnis-Check“ der ERGO Direkt Versicherungen. Eine Liste stellt den Vorgesetzten entsprechende Bewertungstexte zur Verfügung. ESCRIBA führt Daten und Bewertungstexte zusammen und erstellt ein Zeugnis, welches anschließend individuell ergänzt werden kann. Auf den 3. ESCRIBA Community Days erhielten die Franken hierfür den „ESCRIBA Award 2010“ für die besonders kreative Nutzung der Dokumententechnologie.

### **E&E information consultants AG**

Als Beratungs- und Technologieunternehmen unterstützen wir Unternehmen, Institutionen, Organisationen und Behörden dabei, komplexe Geschäfts- und Dokumentenprozesse professioneller und effizienter zu gestalten. Zu unseren Kundenreferenzen gehören Unternehmen wie die Deutsche Bahn, Siemens, Swisscom, UniCredit, Vattenfall und EADS.

Kontakt:

E&E information consultants  
AG  
Invalidenstraße 112  
10115 Berlin

Tel.: +49 30 / 28 04 88-888  
Fax: +49 30 / 28 04 88-885

info@escriba-software.de  
www.escriba-software.de  
www.ee-consultants.de

2010 © ESCRIBA ist eine eingetragene Marke der E&E AG.