



ESCRIBA Fokustag

Willi Goertz

Frankfurt, den 10.11.2011

Lufthansa hebt ab mit ESCRIBA



Agenda

- Ausgangslage
- Projektziele
- Funktionale Anforderungen
- Mehrwert der ESCRIBA- Lösung
- Meilensteinplanung
- Projektplanung und Kennzahlen
- Erfahrungen aus dem Projekt

Ausgangslage

- Die Personaldienste der Konzerngesellschaften nutzen für die Stammdatenpflege und Vergütungsabrechnung ein zentrales Personaldatensystem (SAP HR).
- Das Altsystem zur Korrespondenzerstellung mit Anbindung an SAP HR kann nach mehr als 10 Jahren im Einsatz unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten nicht mehr „renoviert“ werden, die Leistungsfähigkeit ist für ein modernes Shared Service Center nicht mehr ausreichend.
- Das Altsystem ist für den Einsatz im Konzernverbund nicht geschaffen, alle Textvorlagen sind Einzelerzeugnisse (ohne zentrale Vorlagensteuerung), eine Versionierung von Dokumenten ist nicht möglich
- Die zahlreichen Abhängigkeiten des Altsystems von anderen Systemkomponenten führen zu einer hohen Komplexität im Betrieb



Projektziele



- Ein zentrales Korrespondenzsystem für die Personalbereiche im Konzern
 - Migration der Dokumentenvorlagen aus dem Altsystem (über 1000) und Neustrukturierung der Vorlagen
 - Integration des Korrespondenzsystems in das zentrale HR-System sowie in die Client- Infrastruktur (einschl. aller notwendigen Sicherheitsmaßnahmen)
- Vereinfachung der Arbeitsprozesse
 - automatisierte Bereitstellung von Korrespondenzdaten aus dem zentralen Personaldatensystem (auch direkt aus Personalmaßnahmen heraus)
 - modulare Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten der Dokumentenvorlagen für die Personalbereiche
 - automatisierte Überleitung von unterschriftsfreien Unterlagen an ein optisches Langzeitarchiv, Weiterverarbeitung von unterschriftspflichtigen Unterlagen über BarCode- Technologie



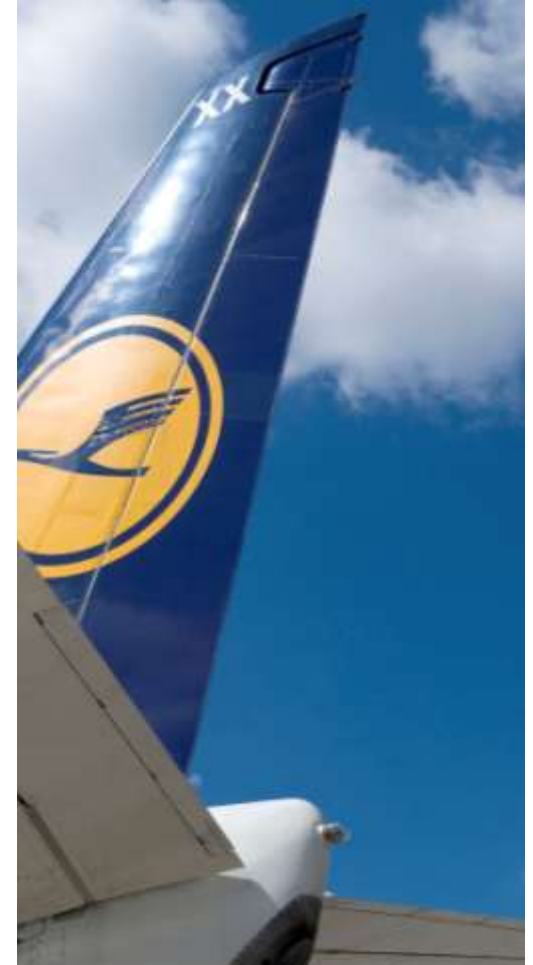
Funktionale Anforderungen an das HR Korrespondenzsystem

- Das HR Korrespondenzsystem ist in das zentrale HR-System integriert und kann über SAPGUI-Transaktionen bedient werden, die bestehenden HR-Berechtigungen können 1:1 weitergenutzt werden.
- Ereignisgesteuerte Erzeugung der Dokumente durch Anbindung an SAP-basierte Prozesse (dynamische Maßnahmen) oder Ereignisse (Änderung Infotypenfeld)
- Anzeige- und Bearbeitungsfunktionalität vor der Erstellung des Zieldokuments
- Durchführung von Berechnungsoperationen
- Einbindung von Grafik (z.B. Logos) und Barcodedarstellung
- Überleitung der Dokumente an das optische Archivierungssystem, Nutzung der Druck- und der Kuvertierungsanlage



Mehrwert der ESCRIBA- Lösung

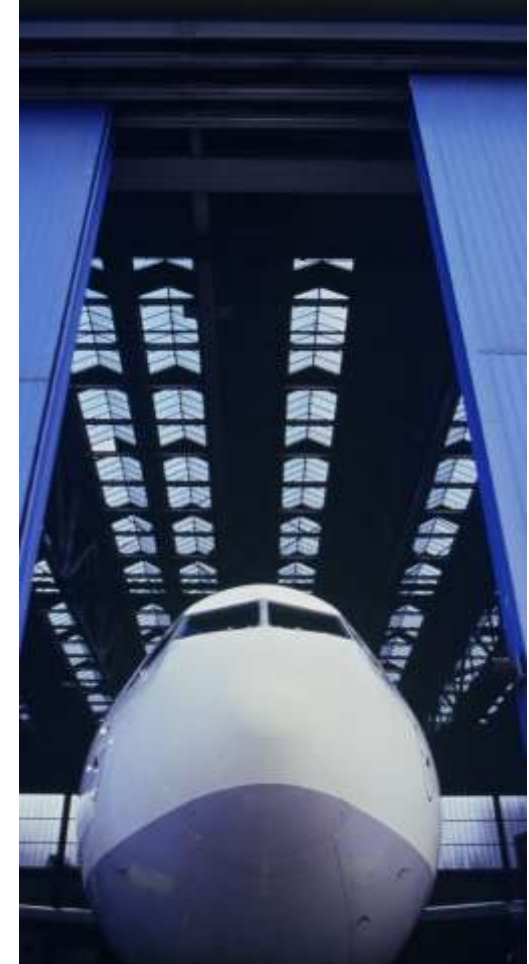
- Der Anbieter E&E ist mit der Software ESCRIBA bei zahlreichen Großunternehmen im HR- Bereich vertreten (Investitionssicherheit)
- Standardsoftware mit tiefer Integration in das SAP HR- System, das vorhandene SAP- Berechtigungskonzept kann genutzt werden
- Zentrale Vorlagensteuerung für den Konzernverbund (Kaskadenmodell)
- Prozessoptimierung durch eine zeitgemäße Dokumentenverwaltung
- Ausbaumöglichkeiten durch die Anbindung an Workflow- Prozesse vorhanden



Meilensteinplanung

- **Konzeption und Schulung**
 - ESCRIBA- Schulungen für Designer und Administratoren
 - Aufbau der Infrastruktur (Server, SAP HR, Engineering Clients)
- **Migration und Entwicklung**
 - Priorisierung der Dokumentenvorlagen für die Migration und Festlegung von globalen Einstellungen
 - Umsetzung der Vorlagen durch Mitarbeiter aus dem Personalbereich
 - Entwicklung der Überleitung der ESCRIBA- Dokumente an ein optisches Langzeitarchiv
- **QS und Test**
 - Abnahme der fertiggestellten Vorlagen durch Testgruppe in mehreren Phasen
- **Produktivsetzung**
 - Going Live in drei Phasen
 - Abschaltung Altsystem

| Meilensteine | Endtermin |
|---|-------------------|
| Kickoff | 09.09.2010 |
| Konzeption und Schulung | 31.12.2010 |
| Migration und Entwicklung | 30.11.2011 |
| QS und Test | 15.12.2011 |
| Produktivsetzung in 3 Phasen: 25.8.2011/22.9/2011/21.11.2011 | |
| Projektabschluss | 31.12.2011 |



Projektplanung und Kennzahlen

▪ Projektteams:

- 6 Projektteams an zwei Standorten (HAM/FRA) mit festen Zuständigkeiten
- enge Zusammenarbeit, um Standardisierungsmöglichkeiten zu erkennen und um globale Komponenten gemeinsam zu verabschieden (Seitenaufbau, Layout, Druckausgabe, etc.)

▪ Verfahren

- Feste Abstimmungstermine mit den Team- und Standortsprechern
- Bewertung der Vorlagen nach Schwierigkeitsgrad, namentliche Zuordnung der Zuständigkeiten in der Dokumentenerhebungsliste
- gemeinsame Dokumentenablage, Dokumentenerhebungsliste mit wöchentlichem Bericht über Fertigstellungsgrad an Auftraggeber
- „Frozen Zone“ einrichten, d.h. keine Änderungen mehr im Altsystem

| Einsatzplanung | | Dokumentenumfang | | | |
|--------------------------|-------------------------|------------------|-------|-------|--------|
| Einsatz Projektteams | Projekt wochen- stunden | Typ 1 | Typ 2 | Typ 3 | gesamt |
| Team SSC (Bodenpersonal) | 95 | 265 | 91 | 171 | 527 |
| Team SSC (Bordpersonal) | 40 | 240 | 70 | 11 | 321 |
| Team Vergütung | 70 | 140 | 24 | 5 | 169 |
| Team BAV | 20 | 41 | 21 | 21 | 83 |
| Team Passage | 15 | 65 | 32 | 1 | 98 |
| Technikerteam | 30 | | | | |

Erfahrungen aus dem Projekt



- Schulung und Einweisung (+++)
- Zeitbedarf für Migration und Erstellung der Dokumentenvorlagen (+-)
- Unterstützung durch den Anbieter (+++)
- Fazit: ESCRIBA ist ein innovatives Korrespondenzsystem, dessen Potenzial die Fachbereiche früh erkannten und noch während der Projektlaufzeit Ideen zur weiteren Digitalisierung der Arbeitsprozesse entwickelten.

Kennzahlen für das HR System und Umfang des Schriftverkehrs

- Zentrales HR System: SAP HR Vers. 4.7
 - Anzahl abgerechnete Gesellschaften: 50
 - Abgerechnete Personal-Nr. Aktive: 65.000
 - Abgerechnete Personal-Nr. Rentner: 15.000
 - Anzahl User: 700

- Umfang des Schriftverkehrs im HR Shared Service Center
 - bearbeitete Tickets im HR Backoffice pro Monat 10.500
 - bearbeitete Bewerbungen pro Monat 1.800
 - Flugmedizinische Untersuchungen pro Jahr 23.000
 - Arbeitsmedizinische Untersuchungen pro Jahr 25.000
 - Impfungen pro Jahr 16.000
 - bewertete Ideen in einem Onlineverfahren pro Jahr 3.500

