

ESCRIBA PROCESS SERVICES

WHITE PAPER

Stand 10/2011

05.10.2011

SUMMARY

Mithilfe der ESCRIBA Process Services (EPS) wird die Gestaltung und Steuerung von Geschäftsprozessen vereinfacht und beschleunigt. Dabei werden vorhandene Systeme benutzt und effiziente Arbeitsabläufe ermöglicht. Systemstandards bleiben unangetastet und Investitionen in vorhandene IT-Systeme werden geschützt. Ausnahmen von Regelprozessen können schnell und flexibel umgesetzt werden. Die Komplexität der Systemlandschaft verschwindet hinter der pragmatischen und funktionalen Lösung von ESCRIBA. Die fachliche Integration von Prozessbeteiligten, Systemen und Unternehmensdaten spart Zeit und Geld.

HERAUSFORDERUNG

In heutigen Geschäftsprozessen sind Flexibilität und schnelle Anpassungsfähigkeit ausschlaggebend für den anhaltenden Erfolg im Wettbewerb. Stetige Innovation der Technik und die Fähigkeit mit variierenden Teams effizient zusammen zu arbeiten, stellen für Unternehmen eine immer wiederkehrende Herausforderung dar. Nur wie nutze ich das Potenzial meiner vorhandenen IT-Systeme? Wie stelle ich die zielgerichtete Interaktion meiner Mitarbeiter, Partner und Zulieferer sicher? Wie kann ich stringente Prozessabläufe gestalten und dennoch Varianzen in Abläufen einfach realisieren? Die ESCRIBA Process Services (EPS) geben die Antworten auf diese Fragen.

LÖSUNGSANSATZ

Mit den ESCRIBA Process Services (EPS) können Geschäftsprozesse gestaltet werden, in denen Prozessbeteiligte, Systeme und Daten flexibel miteinander verbunden werden. Sie ermöglichen es, die klassischen Grenzen von IT-Systemen ohne eine technische Integration zu überwinden und Prozessbeteiligte auch über Unternehmensgrenzen hinweg transparent einzubeziehen.

Die ESCRIBA Process Services erlauben es den Anwendern, in ihren gewohnten Systemumgebungen und mit der vertrauten Bearbeitungslogik zu arbeiten. So können in ein und demselben Geschäftsprozess klassische Workflows mit einem modernen, ticketbasierten Auftragsmanagement kombiniert werden, während externe Prozessbeteiligte schnell und einfach via E-Mail eingebunden sind. In heterogenen Systemlandschaften können somit bereits vorhandene IT-Systeme ihre Stärken entfalten, ohne dass der Standard verändert werden muss. Den Austausch der Daten und die Abwicklung der Zusammenarbeit der Systeme übernehmen die ESCRIBA Process Services.

FUNKTIONSWEISE

Bei der Beschreibung von Geschäftsprozessen sind Modularität und Wiederverwendbarkeit die obersten Prinzipien der Process Services. Immer wiederkehrende Abläufe werden in Schritten beschrieben und in einem für alle Geschäftsprozesse verfügbaren Katalog abgelegt. Typische Schritte sind beispielsweise eine Prüfung von Berechtigungen, die Ermittlung eines Genehmigers oder die Erzeugung eines Geschäftsdokuments. Jeder Schritt kann Regeln für seine Abarbeitung beinhalten, so dass er auf Grundlage der konkreten Prozesseigenschaften selbständig entscheiden kann, ob er ausgeführt wird.

Schritte wiederum bündeln die Process Services zu Aufgaben. Diese widerspiegeln typische Prozessmuster und können aus beliebig vielen Schritten zusammengesetzt sein. Durch den ausgeprägten Objektcharakter eines jeden einzelnen Schrittes können sie in verschiedenen Aufgaben verwendet werden. Eine fachlich oder technisch veranlasste Anpassung eines Schrittes führt dann automatisch zu einer Anpassung aller Verwendungen in Aufgaben.

Beispiele für typische Aufgaben sind eine mehrstufige Genehmigung, die Einholung einer Auftragsbestätigung oder die Aktualisierung von Daten in angebundenen IT-Systemen.

Für die Ablaufsteuerung eines konkreten Geschäftsprozesses werden alle erforderlichen Aufgaben in den ESCRIBA Process Services miteinander verknüpft. Dadurch entsteht ein Katalog von unternehmensweit nutzbaren Prozessen, der berechtigten Anwendern zur Verfügung gestellt werden kann. Im Unterschied zu klassischen Workflow- oder Auftragsmanagementsystemen zwingen die Process Services die Anwender nicht zur Verwendung einer bestimmten Bedienoberfläche. Vielmehr kann jeder Prozessbeteiligte in seiner gewohnten Umgebung arbeiten und ist nicht gezwungen, die Logik und Bedienung neuer Systeme erlernen zu müssen.

Während der Abarbeitung eines konkreten Geschäftsprozesses übernehmen die ESCRIBA Process Services das Management der relevanten Daten und können jederzeit notwendige Geschäftsdokumente erzeugen und versenden. Dazu integrieren sie sich nahtlos mit den ESCRIBA Document Services (EDS), mit deren Hilfe beliebige Quellsysteme als Datenlieferanten genutzt und beliebige Zielsysteme mit Daten versorgt werden können.

Die folgende Abbildung veranschaulicht das Zusammenwirken der verschiedenen Komponenten, die durch die ESCRIBA Process Services zur Steuerung eines Geschäftsprozesses zusammenwirken.

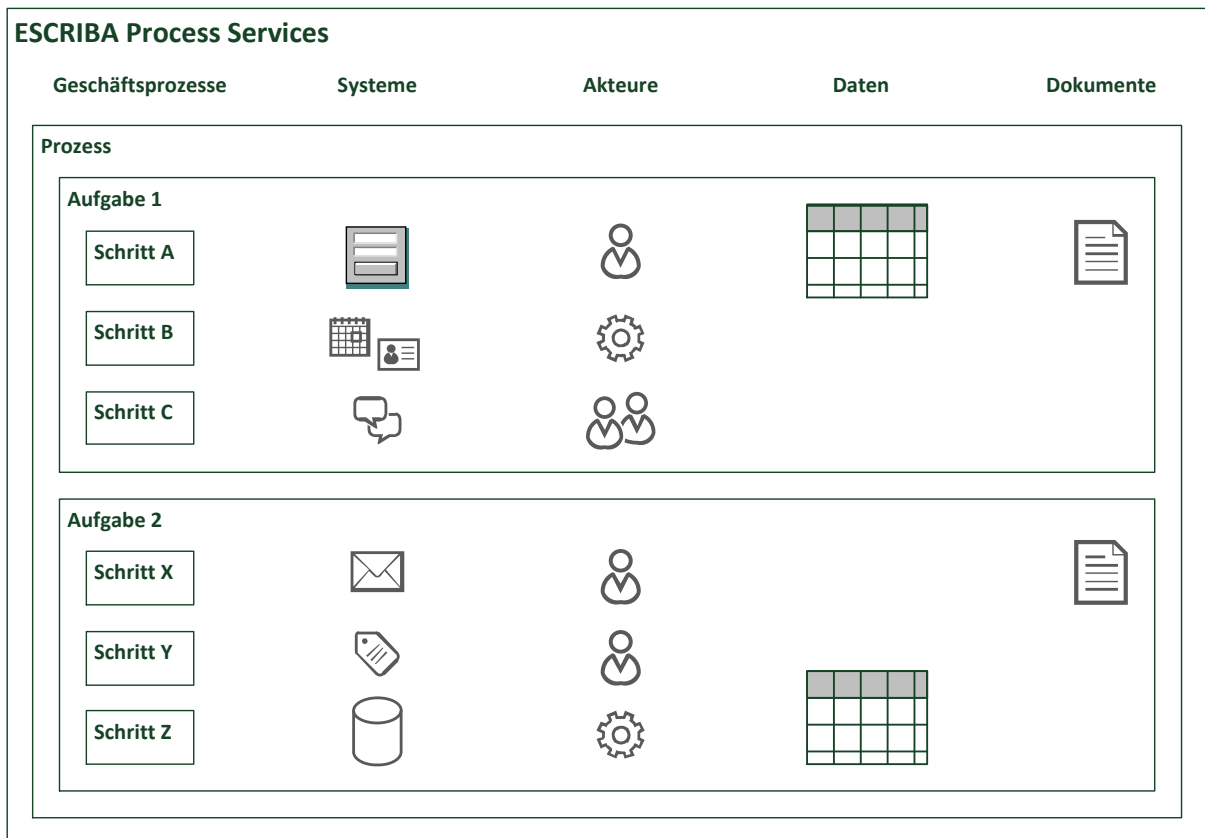


Abbildung: Zusammenwirken der ESCRIBA Process Services Komponenten